

Electronics Technologies Plastics, S.L. (ETP) es una empresa dedicada a la inyección de plástico, al montaje de componentes y a la comercialización de productos, principalmente para:

- Accesorios y fijaciones
- Portafusibles y Fundas
- Protectores de cableados
- Tornillería
- Boquillas de alcoholímetros
- Cápsulas de café y otras bebidas (producto alimentario)
- Y otros tipos de productos, por ejemplo, para Cierre puertas y Fibra Optica

La dirección estratégica de ETP tiene el compromiso de fabricar y ofrecer productos capaces de cumplir con las necesidades de los clientes y los requisitos legales aplicables, para conseguir mejorar la calidad, mayor rapidez y el precio más competitivo.

Para ello, ETP dispone de un sistema de gestión de calidad basado en la mejora continua, que tiene en consideración el contexto de la empresa, y para el que se definen los siguientes principios básicos:

- 1.- La calidad es entender las necesidades de cada cliente para conseguir que se sienta satisfecho, cumpliendo sus requisitos y anticipándonos a sus expectativas en nuestros productos.
- 2.- La calidad es hacer las cosas bien y a la primera, mediante la prevención y el análisis de los errores para evitar repetirlos.
- 3.- La calidad genera confianza, la confianza mantiene al cliente.
- 4.- La calidad es cosa de todos. Somos un sólo equipo con un sólo objetivo: satisfacción del Cliente.
- 5.- La formación es fundamental para conseguir nuestros objetivos.
- 6.- La innovación y la mejora continua es una necesidad para ser competitivos.
- 7.- Tenemos en cuenta la salud y la seguridad de nuestros trabajadores.
- 8.- Tenemos una gestión de residuos adecuada a nuestra actividad industrial.
- 9.- Aplicamos nuestro conocimiento y experiencia a la actividad de inyección y manipulación de piezas de plástico, también para producto alimentario.
- 10.- Somos compatibles con la protección de nuestro entorno y, globalmente, con la conservación de los recursos de las futuras generaciones.

En definitiva, nuestro lema es:

***Nuestro sistema de gestión tiene que asegurar  
la confianza de nuestros clientes en nuestra empresa***

Sr. Carlos Zapata  
Gerente de ETP

---