



Designing Fasteners, Future, Worldwide.

Política de Calidad

- I. - La calidad es entender las necesidades de cada cliente para conseguir que se sienta satisfecho, cumpliendo sus requisitos y anticipándonos a sus expectativas en nuestros productos.
- II. - La calidad es hacer las cosas bien y a la primera, mediante la prevención y el análisis de los errores para evitar repetirlos.
- III. - La calidad genera confianza, la confianza mantiene el cliente.
- IV. - La calidad es cosa de todos. Somos un sólo equipo con un sólo objetivo: satisfacción del Cliente.
- V. - La formación es fundamental para conseguir nuestros objetivos.
- VI. - La innovación y la mejora continua es una necesidad para ser competitivos.
- VII. - Tenemos en cuenta la salud y la seguridad de nuestros trabajadores.
- VIII. - Tenemos una gestión de residuos adecuada a nuestra actividad industrial.
- IV. - Aplicamos nuestro conocimiento y experiencia a la actividad de inyección y manipulación de piezas de plástico, también para producto alimentario.
- X. - Somos compatibles con la protección de nuestro entorno y, globalmente, con la conservación de los recursos de las futuras generaciones.

Sr. Carlos Zapata
Gerente de ETP
17/02/2022



Designing Fasteners. Future. Worldwide.

Filosofía de ETP

Tener la capacidad de **entender** las **urgencias** de nuestros clientes.

Asegurarnos de que estamos haciendo un buen trabajo, y ser conscientes de saber lo importante que es hacerlo **AHORA**, y no más tarde. Estar a tiempo hoy, **“es nuestro futuro del mañana”**.

Con habilidad, flexibilidad, y energía, es como nos gusta trabajar para nuestros clientes. **“Disfrutando de nuestro trabajo, haciendolo siempre en equipo”**.

En ETP trabajamos para nuestro futuro y el futuro de la compañía.